

POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El GRUPO TRANSFUEL (en adelante, “**TRANSFUEL**”) comprometido con el cumplimiento legal y de conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el 5to Suplemento del Registro Oficial Nro. 459, del 26 de mayo del 2021 y demás normativa conexas en materia de protección de datos vigente en el Ecuador, establece la Política Corporativa de Privacidad y Protección de Datos Personales para el tratamiento de datos considerados como personales que proporciona el titular (en adelante, “**EL TITULAR**”).

La Política Corporativa de Privacidad y Protección de Datos Personales entrará en vigencia desde que “EL TITULAR” remita y/o entregue su información a través de cualquier canal de contacto (página web, telefonía convencional, celular, correo electrónico o de forma presencial) a “TRANSFUEL”, para el efecto, expresa su consentimiento libre y voluntario y autoriza a “TRANSFUEL” para que realice lo que se considera como el tratamiento de sus datos personales, conforme lo establece la presente política y se mantendrá vigente hasta que “EL TITULAR” revoque la autorización al tratamiento de sus datos.

Como parte de las actividades económicas para la comercialización de nuestros productos y servicios, “TRANSFUEL” solicitará y tratará la información personal de los clientes, proveedores, colaboradores y usuarios en general, misma que ha sido proporcionada a través de los diferentes canales de contacto (página web, telefonía convencional, celular, correo electrónico o de forma presencial), de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Esta política será actualizada en caso de contradicción con la normativa legal vigente, por lo que solicitamos una revisión regular por parte de “EL TITULAR” o cualquier parte interesada. En caso de existir cambios que “TRANSFUEL” considere importantes, la actualización será publicada en la página web de la compañía <https://www.transfuelgroup.com/es/nosotros/proteccion-datos.html> o informada a “EL TITULAR” a través de otros medios como el correo electrónico.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

“TRANSFUEL”, con domicilio en la Av. Pedro J. Menéndez Gilbert (Diagonal a Solca) es responsable del tratamiento de información y datos personales de “EL TITULAR” y ha dispuesto que la Gerencia Administrativa sea el área encargada de gestionar las solicitudes de “EL TITULAR”.

Para efectos de las comunicaciones y notificaciones relacionadas con el tratamiento de información y datos personales, incluyendo el ejercicio de los derechos con el área responsable, “EL TITULAR” podrá utilizar los siguientes medios:

- Correo electrónico: protecciondatospersonales@transfuelgroup.com
- Dirección: Av. Pedro J. Menéndez Gilbert (Diagonal a Solca)

2. DATOS PERSONALES

“TRANSFUEL”, en el desarrollo de sus actividades económicas y por razones de cumplimiento con la normativa vigente, requerirá información de datos personales, cuya descripción y clasificación de datos se encuentra dentro de la correspondiente Ley.

3. USO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La información y datos personales de “EL TITULAR” que recopilamos en “TRANSFUEL” son tratados con responsabilidad y confidencialidad y tiene las siguientes finalidades:

Clientes:

- La Información recopilada de los clientes, su personal de contacto y representantes es utilizada para ejecutar la comercialización de nuestros productos y prestación de servicios, relacionados principalmente y entre otros con: negociación y cotizaciones, evaluación de crédito, análisis de riesgos y otros con fines comerciales, instrumentación y ejecución de contratos, gestión operacional y calidad, gestión de facturación y cobranza, gestión de reclamos, atención de consultas, encuestas de satisfacción y cumplimiento de obligaciones legales y normativa aplicable.
- Para las finalidades descritas, “TRANSFUEL” podrá compartir o transferir los datos personales de “EL TITULAR” con ciertos proveedores, quienes actuarán en calidad de encargados de los datos personales. “TRANSFUEL” velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la confidencialidad de la información y la privacidad de los datos personales de “EL TITULAR”.

Proveedores:

- La información recopilada de los proveedores, su personal de contacto y representantes es utilizada para gestionar la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de “TRANSFUEL”, relacionados principalmente y entre otros con: negociación y cotizaciones, gestión de selección y evaluación de proveedores, análisis de riesgos y otros con fines comerciales, instrumentación y ejecución de contratos, monitoreo de la prestación del servicio y/o entrega del producto, gestión de facturación y pago, gestión de calidad y reclamos, atención de consultas y cumplimiento de obligaciones legales y normativa aplicable.

Colaboradores y postulantes:

- La información recopilada de los postulantes es utilizada para gestionar su candidatura a los puestos de trabajo ofrecidos por “TRANSFUEL”.
- La información recopilada de los colaboradores es utilizada para gestionar la relación laboral que mantienen con “TRANSFUEL”, relacionados principalmente y entre otros con: contratación e inducción, formación y desarrollo profesional, elaboración de la nómina y beneficios sociales, evaluaciones de desempeño, gestión de seguridad y salud ocupacional, cumplimiento de

obligaciones laborales, tributarias y de seguridad social.

Videovigilancia y bitácora de acceso:

- La información recopilada por medio de nuestro sistema de videovigilancia y bitácoras de acceso es utilizada a fin de preservar la seguridad, control y supervisión de nuestro personal, clientes, proveedores y demás visitantes/terceros; así como de las instalaciones, bienes muebles e infraestructura.

4. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

“TRANSFUEL” comprometido con la seguridad de la información personal de “EL TITULAR” y con el cumplimiento de los requisitos legales, asegura la confidencialidad y protección de los datos personales que maneja y se compromete a no vender, intercambiar o compartir la información de datos personales de “EL TITULAR” excepto en las formas establecidas en esta política y en la respectiva Ley.

Los colaboradores, proveedores y terceros que accedan a la Información contenida en las bases de datos de “TRANSFUEL” deberán suscribir convenios de confidencialidad, donde se expresa el debido tratamiento de los datos personales y contemplan las respectivas sanciones administrativas y penales en el caso de cualquier uso indebido, fuga de información y mal manejo de los datos personales utilizados por “TRANSFUEL”.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

“EL TITULAR” de los datos personales podrá ejercer frente a “TRANSFUEL” los derechos contemplados en la Ley, entre ellos el derecho de acceso, actualización, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, consulta, entre otros.

En los procesos de atención de derechos de titulares de la Información serán de aplicación las siguientes directrices:

- La supresión o eliminación de la información no procederá cuando ello afecte derechos o intereses legítimos de “TRANSFUEL” o cuando exista una obligación legal de conservación de la información.
- “TRANSFUEL” podrá rechazar determinados requerimientos cuando la divulgación de la información o la naturaleza del requerimiento pueda comprometer u obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, entre otras situaciones.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

“TRANSFUEL” podrá transferir datos personales, tanto nacionales como internacionales que reposan en sus bases de datos cuando tenga legalmente autorización para hacerlo y estén directamente relacionados con sus actividades económicas para la comercialización de productos y servicios, garantizando el derecho a la privacidad y protección de los datos personales; sin embargo, “EL TITULAR” consciente en forma expresa y autoriza que “TRANSFUEL” podrá transferir total o

parcialmente los datos personales a sus compañías relacionadas, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente.

Adicionalmente, "TRANSFUEL" podrá transferir total o parcialmente los datos personales sin consentimiento de "EL TITULAR" en los siguientes casos:

- Cuando la información sea requerida por órdenes judiciales o disposiciones legales.
- En caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorista.
- Cuando sea requerido legalmente en caso de que "EL TITULAR" participe en actividades ilegales.
- Cuando el consentimiento no sea exigido.
- Cuando la información sea requerida por entidades públicas en el ámbito de sus competencias y en el ejercicio de sus funciones y atribuciones.
- Cuando se trate de acceso a la información por parte de auditores, abogados y demás profesionales en ejercicio de sus funciones, obligados a guardar el secreto profesional.
- Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público.
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

"TRANSFUEL" implementará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, para lo cual utilizará los estándares de la industria en materia de medidas de seguridad y de protección de datos personales, incluyendo principalmente lo siguiente:

- Cortafuegos (firewalls).
- Antivirus.
- Control y registro de accesos y privilegios, así como su verificación periódica.
- Registro de eventos e interacciones lógicas.
- Identificación y autenticación de usuarios por medio de la gestión y uso de contraseñas.
- Copias y back up de la información de forma controlada y autorizada.
- Seguridad en los ambientes de procesamiento de datos personales.

Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es una red abierta de acceso público, "TRANSFUEL" no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información personal en forma indebida. "TRANSFUEL" no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

En caso de que se produzca una violación de la seguridad que dé lugar a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, a la divulgación o el acceso no autorizado a los datos personales proporcionados por "EL TITULAR", "TRANSFUEL" notificará en un término máximo de tres días, contados a partir de que tuvo conocimiento de la misma.

8. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: protecciondatospersonales@transfuelgroup.com, donde se le atenderá en tiempo y forma.

Para darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad y la vigencia de la representación, para lo que es necesario que acompañe su solicitud con una copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos o la información proporcionada requiera ser aclarada, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Gerencia Administrativa, encargada del cumplimiento de la Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento o completar la solicitud, contados a partir del día siguiente en que le haya sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, la Gerencia Administrativa procederá a archivar su solicitud y notificarle sobre su rechazo. Este rechazo no impedirá que presente nuevamente su solicitud.

De resultar procedente, nuestra Gerencia Administrativa atenderá su solicitud dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

9. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

10. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho, bajo nuestra exclusiva discreción, de cambiar, actualizar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, le informaremos de los cambios por el mismo medio que hemos puesto a su disposición esta *Política Corporativa De Privacidad Y Protección De Datos Personales*.

Fecha de última actualización: enero del 2024.